

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Huidige voorwaarden beheersen de contractuele relatie met uitsluiting van de aankoopvoorwaarden van de klant. Zo er uitdrukkelijk de voorkeur wordt gegeven aan een bijzondere overeenkomst, blijven de hiernavolgende voorwaarden gelden op aanvullende wijze.

De contractpartijen worden wij / ons (= N.V. SIGNTS) en de klant genoemd.

1. Iedere klacht dient, om geldig te zijn, ons toe te komen per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen. Er worden geen klachten aanvaard op mondelinge of telefonische bestellingen.
2. Voor bestellingen van minder dan € 25,00 wordt enkel een factuur gemaakt mits een betaling van € 5 administratiekosten.
3. Iedere verzending, zelfs franco, is verzonden op risico en voor rekening van de klant.
4. Geen enkele terugname zal toegestaan worden tenzij schriftelijk overeengekomen.
5. De aangeduide lever- en/of uitvoeringstermijnen zijn niet bindend en hebben slechts een aanwijzend karakter. In geen geval zal de klant schadevergoeding kunnen eisen en/of de overeenkomst kunnen beëindigen wegens overschrijding van de aangeduide termijnen.
6. Gehele of gedeeltelijke opzegging of verbreking van de overeenkomst ingevolge de bestelling door de klant geeft recht op een forfaitaire schadevergoeding van 40% van het bedrag van de bestelling, als vergoeding voor onkosten en winstderving, zonder dat wij het bewijs dienen te leveren van de omvang of het bestaan van de schade. Specifieke bestellingen die eenzijdig worden opgezegd of het voorwerp maken van een contractverbreking geven aanleiding tot het aanrekenen van een forfaitaire schadevergoeding van 100% van de waarde van de bestelling, indien de bestelde goederen niet op gelijkwaardige wijze bruikbaar zijn.
7. De eventuele garanties die wij geven in het kader van de bijzondere voorwaarden, zijn slechts van toepassing voor zover de goederen op een gepaste manier worden gebruikt en elk tekort onmiddellijk gemeld wordt. De garanties zijn niet van toepassing op herstellingen of vervangingen voortvloeiend uit ongevallen, nalatigheden onaanpast gebruik of vreemde oorzaken. Alleszins zijn wij in geen geval aansprakelijk voor eventuele gevolgschade geleden door de klant en/of een derde.

Met uitzondering van de garanties uitdrukkelijk vermeld in de bijzondere voorwaarden, geven wij geen enkele garantie op de geleverde goederen en/of werken.

8. Alle projecten, technische of andere gegevens, modellen, tekeningen, en grafische ontwerpen betreffende goederen die geleverd werden in een aanbod aan de klant, blijven onze uitsluitende eigendom en mogen niet nagebootst of overgedragen worden aan derden. Het door ons maken van clichés, films nodig om het order van de klant uit te voeren, worden steeds in rekening gebracht.
9. De facturen moeten contant betaald worden te Houthalen. Deze betaling moet onmiddellijk gebeuren, tenzij schriftelijk een latere vervaldag overeengekomen is. De klant kan geen enkel bedrag inhouden als waarborg.
10. De goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledig betaling.
11. Facturen, niet betaald op hun vervaldag, worden van rechtswege en zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een intrest van 1% per maand tot aan de volledige aanzuivering der schuld. Voor de berekening van de intresten wordt elke begonnen maand als een volledige maand beschouwd. De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere zelfs niet-ervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bovendien kunnen wij, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, de uitvoering van de overeenkomst en/of van alle andere overeenkomsten van verkoop of aanneming met dezelfde klant opschorten en alle schade en kosten hier ten gevolge in rekening brengen .
12. Een mogelijke klacht zal geen aanleiding kunnen geven voor enig betalingsuitstel: onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.
13. Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat bij gebreke aan betaling op hun vervaldag een conventionele forfaitaire vergoeding verschuldigd is van 10%, met een minimum van 12,5€, zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling nodig is.
14. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Hasselt bevoegd.
15. In overeenkomsten met consumenten zijn de artikelen 6 en 12 hierboven niet van toepassing en geldt het gemeen toepasselijk recht.
16. We behouden ons het recht voor op alle door ons te leveren artikelen te merktekenen, handelsmerk of firmanaam aan te brengen.